

## **PRIVACY POLICY**

La presente informativa è resa per visitatori ed utenti del sito di proprietà di ITACA s.r.l., con sede in Via Sandro Pertini 12 – 63812 Montegranaro (FM), [www.itacasw.it](http://www.itacasw.it) e non per ulteriori siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link interni.

Gentile visitatore, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento” o “GDPR”), desideriamo informarLa che ITACA s.r.l., utilizzando il presente sito, può venire a conoscenza di dati personali a Lei relativi. A tal fine, si rende necessario da parte nostra fornirLe le seguenti informazioni in adempimento dell’obbligo imposto dalla citata normativa.

### **CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?**

Titolare del trattamento è ITACA s.r.l. con sede in Via Sandro Pertini 12 – 63812 Montegranaro (FM).

### **QUAL'È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI?**

I Suoi dati verranno trattati in base al Suo consenso.

### **DOVE TRATTIAMO I SUOI DATI?**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede della ITACA s.r.l. e sono curati solo da personale tecnico responsabile o incaricato del trattamento, oppure da eventuali responsabili o incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

### **I SUOI DATI VENGONO TRASFERITI ALL'ESTERO?**

ITACA s.r.l. attualmente tratta i Suoi dati senza trasferirli in paesi esteri. La normativa sulla privacy consente il trasferimento dei dati personali all'estero previo consenso dell'utente o laddove sussista un'altra giustificazione di legge e sia garantito un adeguato livello di protezione dei dati. ITACA s.r.l. si impegna a garantire che qualora i dati siano trasferiti all'estero, ciò avvenga nel pieno rispetto dei principi e requisiti di legge locali e dell'Unione Europea, e che siano adottate idonee misure di sicurezza per la protezione dei dati personali in tali paesi/territori.

### **COME VENGONO TRATTATI I SUOI DATI E PER QUANTO TEMPO?**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **QUALI SONO I SUOI DIRITTI?**

Nella Sua qualità di interessato, potrà esercitare, utilizzando le modalità indicate nel paragrafo “ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO”, i diritti di cui all’art. 15 del Regolamento ed in particolare:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità

automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, potrà altresì esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 21 del GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

## **QUALI DATI TRATTIAMO?**

### **1. Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **2. Dati forniti volontariamente dall'utente**

A seguito di consenso facoltativo, esplicito e volontario espresso preventivamente dall'interessato all'utilizzo di tale servizio, se integrato nel presente sito, o agli indirizzi indicati su questo sito, ITACA s.r.l. raccoglierà e conserverà i dati ricevuti, ivi incluso l'indirizzo e-mail, per il tempo necessario per rispondere alle richieste, ai fini dello scambio di informazioni o di contatti.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta o per particolari categorie di dati.

**3. Cookies** Per informazioni in merito alla Policy sui cookies adottata si consulti l'informativa specifica.

## **ITACA s.r.l. TRATTA DATI RELATIVI AI MINORI?**

Come regola generale, non raccogliamo intenzionalmente dati personali riguardanti minori. Qualora venga a nostra conoscenza il fatto di aver inavvertitamente raccolto dati personali di tali soggetti, agiremo in modo da eliminare tali dati il più presto possibile, eccetto laddove la legge applicabile richieda di conservarli.

## **FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti per richiedere l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art

157 del d.lgs. n. 196/2003, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

## **REDIRECT TRAMITE SOCIAL PLUG-IN**

È possibile utilizzare durante la navigazione i c.d. *social plug-in*. I *social plug-in* sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del *social network* direttamente all'interno del Sito (per es. la funzione "mi piace" di Facebook). Tutti i *social plug-in* presenti nel Sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di *social network*.

Quando si visita una pagina del Sito e si interagisce con il *plug-in* (per es. cliccando il pulsante "mi piace") o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di *social network* (in questo caso Facebook) e da questo memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di *social network*, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la privacy policy del relativo *social network*.

## **COLLEGAMENTO VERSO SITI TERZI**

Dai nostri siti potrebbe essere possibile collegarsi mediante appositi link verso altri siti web di terzi. ITACA s.r.l. non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti. I nostri siti forniscono dei link a questi siti unicamente per facilitare l'Utente nella ricerca e nella propria navigazione e per agevolare il collegamento ipertestuale su Internet verso altri siti. L'attivazione dei link non comporta alcuna raccomandazione o segnalazione di ITACA s.r.l. per l'accesso e la navigazione in questi siti, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o i beni da questi forniti e venduti agli Utenti. Si declina, pertanto, qualsiasi responsabilità in merito ai contenuti di questi siti e delle regole dagli stessi adottate, anche con riguardo alla protezione dei dati personali ed al relativo trattamento in occasione della navigazione all'interno dei siti in questione.

## **UTILIZZO E MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI**

1. **Dati raccolti in rete** A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia gli stessi potrebbero in alcuni casi essere indispensabili per lo svolgimento di attività specifiche e pertanto, il mancato conferimento, comporta per la ITACA s.r.l. un impedimento alla fornitura di servizi ed informazioni. Il mancato conferimento di tutti i dati eccetto quelli che non siano riconducibili ad obblighi legali, fiscali e contrattuali sarà valutato dallo scrivente di volta in volta e determinerà le conseguenti decisioni, rapportate all'importanza per lo scrivente dei dati richiesti e non conferiti. In particolare, per le finalità definite al punto "
2. **Dati forniti volontariamente dall'utente**, verrà richiesto di esprimere il libero ed informato consenso al trattamento dei dati, tramite specifica sottoscrizione di apposita documentazione redatta singolarmente per ogni trattamento previsto. I dati personali potranno essere comunicati dal Titolare esclusivamente per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa a soggetti interni e esterni alla propria organizzazione, i quali tratteranno i Suoi dati in conformità alle istruzioni ricevute dalla Società in qualità di responsabili, di incaricati, di amministratore di sistema o in totale autonomia, come distinti Titolari. I soggetti interni sono i responsabili o incaricati del trattamento appartenenti alla Area amministrazione e contabilità aziendale. I soggetti esterni sono i collaboratori esterni quali: responsabili o incaricati del trattamento, servizi postali e di spedizione, istituti bancari, studi legali, studi di consulenza contabile e fiscale, servizi di gestione dei sistemi informativi, servizi di manutenzione dei sistemi informativi, nonché tutti i soggetti cui la facoltà di accesso ai dati e/o l'obbligo di comunicazione è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi o dell'autorità giudiziaria. **Nessun dato viene comunicato o diffuso se non espressamente specificato nelle informative redatte per specifici trattamenti per cui verrà richiesto di esprimere esplicito e separato consenso all'interessato. Parimenti, qualora risultasse necessaria**

**l'acquisizione di dati sensibili verrà richiesto di fornire esplicito e separato consenso all'interessato.** I dati tecnici all'accesso al Sito, nonché quelli raccolti dalle eventuali e-mail da Lei inviate, non saranno, in ogni caso, comunicati a terzi, né saranno oggetto di diffusione.

- 3. Dati raccolti per l'esecuzione dei servizi offerti dal nostro sito** La raccolta ed il trattamento dei dati personali dell'Utente avverranno nel rispetto dei principi generali di necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza ed in particolare il trattamento dei dati avverrà per rispondere a domande e fornire le informazioni richieste dall'Utente utilizzando i riferimenti presenti nell'area CONTATTI del sito; per contattare l'Utente stesso in merito ai servizi forniti da ITACA srl; Per i trattamenti necessari ed indispensabili di carattere operativo, gestionale, contabile e di altra natura, in particolare alcuni dati saranno utilizzati per le registrazioni e le comunicazioni obbligatorie per legge
4. previo espresso consenso dell'Utente, anche per finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale quali comunicazioni commerciali, vendita, invio di materiale pubblicitario o per il compimento di ricerche di mercato.

## **ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato in ogni momento potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento i diritti previsti dal capo III del Regolamento, rivolgendosi a ITACA s.r.l. con sede legale e sede operativa in Via Sandro Pertini 12 – 63812 Montegranaro per email all'indirizzo: [info@itacasw.it](mailto:info@itacasw.it)

## **MODIFICHE**

ITACA s.r.l. si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente Informativa sulla Privacy, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. ITACA s.r.l. La informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito web. ITACA s.r.l. La invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Informativa sulla Privacy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa ITACA s.r.l.

Ultimo aggiornamento 31 Maggio 2019

## **COOKIE POLICY IN OTTEMPERANZA AL PROVVEDIMENTO DEL 08/05/2014 N. 229**

### **DEL GARANTE DELLA PRIVACY**

Il Garante della Privacy ha recepito la direttiva europea Direttiva 2002/58/CE che impone, in taluni casi, agli amministratori delle pagine web, di mostrare ai visitatori un banner che li informi di quale sia la politica dei cookies, del sito che stanno consultando e di subordinare la sua accettazione al proseguimento della navigazione. La presente informativa è resa per visitatori ed utenti del sito [www.itacasw.it](http://www.itacasw.it) di proprietà della ITACA s.r.l. e non per ulteriori siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link interni.

### **1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?**

Titolare del trattamento è ITACA s.r.l., con sede in Via Sandro Pertini 12 – 63812 Montegranaro (FM).

### **2. COSA SONO I COOKIE?**

I cookie sono file di testo che un sito internet invia ai terminali degli Utenti e che consentono al titolare del sito di memorizzare alcuni dati trasmessi dal browser utilizzato dall'Utente in fase di navigazione. I cookie sono utilizzati per eseguire autenticazioni informatiche, monitorare sessioni e memorizzare informazioni specifiche riguardanti gli Utenti che accedono al server e, di norma, sono presenti nel browser di ciascun Utente in numero molto elevato.

Tramite i cookie il Sito può, tra l'altro, svolgere un'analisi delle abitudini di un determinato Utente al fine di adattare i servizi offerti tramite il sito alle sue esigenze, ovvero di agevolarlo durante l'attività di navigazione (ad esempio, memorizzando *username* e *password* dell'Utente affinché questi non debba reinserirle ad ogni accesso al Sito).

La presente Cookie Policy disciplina anche l'eventuale utilizzo, da parte del Sito, di tecnologie simili ai cookie, quali pixel tags e web beacons, ovvero quel tipo di tecnologia, spesso utilizzata insieme ai cookie, rinvenibile all'interno di un sito web così come nel corpo di un'e-mail, allo scopo di tracciare le attività sui siti web o l'apertura delle e-mail.

### **3. QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI COOKIE UTILIZZATE DAL SITO ED A QUALE SCOPO?**

Il Sito utilizza esclusivamente cookie tecnici.

### **4. COME È POSSIBILE ESPRIMERE IL CONSENSO PREVENTIVO ALL'USO DEI COOKIE?**

I *Cookie di Navigazione* sono *cookie* "tecnici" necessari per il corretto funzionamento del Sito. I *Cookie Analitici* non sono necessari per il funzionamento del Sito ma, perseguendo esclusivamente finalità statistiche e raccogliendo informazioni in forma aggregata, trattate da ITACA s.r.l. in via anonima, possono essere utilizzati anche in assenza del preventivo consenso dell'Utente.

Ciò premesso, ciascun Utente può, comunque, scegliere di disabilitare i *Cookie di Navigazione* ed i *Cookie Analitici*, modificando le impostazioni del proprio browser, fermo restando che, in tal caso, determinate funzioni del Sito non saranno disponibili. Si indicano qui di seguito i link diretti alle pagine internet dei principali browser dove l'Utente può regolare le proprie preferenze sui cookie:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Adobe (flash cookies): <http://www.adobe.com/privacy/policies/flash-player.html>

Il blocco di tutti i cookie avrà un impatto negativo sull'usabilità di molti siti web. Se si bloccano i cookie, non sarà possibile utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web.

### **5. ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato in ogni momento potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento i diritti previsti dal capo III del Regolamento, rivolgendosi a ITACA s.r.l. con sede legale e sede operativa in Via Sandro Pertini 12 – 63812 Montegranaro (FM) per email all'indirizzo: [info@itacasw.it](mailto:info@itacasw.it)

### **6. AGGIORNAMENTO DELLA PRESENTE POLICY**

La presente Cookie Policy potrà essere modificata o semplicemente aggiornata, in tutto o in parte, anche in considerazione della modifica delle norme di leggi o di regolamenti che disciplinano la protezione dei dati personali. Le modifiche e gli aggiornamenti della presente Privacy Policy saranno resi noti agli Utenti non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito. ITACA s.r.l. invita, pertanto, gli Utenti ad accedere con regolarità a questa pagina per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata versione. A questo scopo il documento evidenzia la data di aggiornamento.

Ultimo aggiornamento 28 settembre 2020